

Emanuela Mamone

Curriculum Vitae

Profilo personale:

Gli studi di preparazione ai concorsi, gli accademici e quelli di approfondimento, richiesti dalle esigenze lavorative, insieme all'esperienza ventennale nel settore privato cui seguono gli anni nel settore pubblico definiscono un profilo versatile nell'approccio e nello svolgimento delle attività assegnate.

Coniuga un approccio logico analitico, derivante dalla formazione tecnico scientifica, all'attenzione ai flussi informativi e alle attività di comunicazione, intese in senso ampio ed in particolare interpersonale, derivanti dalla formazione umanistica.

In gruppo ed in autonomia lavora con spirito attento, collaborativo, funzionale e pratico inserendosi agevolmente in diverse tipologie organizzative.

Nata a Messina il 04.04.1973

Residente a Palermo

Ruoli ricoperti:

Attualmente:

Funzionario Amministrativo – U.O. Staff 1: Segreteria, supporto al Dirigente Generale e Valutazione –
Dipartimento dell'Agricoltura

Assessorato dell'Agricoltura, dello Sviluppo rurale e della Pesca Mediterranea della Regione Siciliana

emanuela.mamone@regione.sicilia.it

In precedenza:

Dal 16.05.2023 al 02.06.2024

Funzionario Specialista Amministrativo Contabile presso il Servizio XII del Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative della Regione Siciliana

Dal 25.07.2019 al 15.05.2023

Assistente Giudiziario Procura della Repubblica presso il Tribunale di Messina – Ufficio Esecuzioni Penali

Dal 2000 al 2018

Titolare di attività di consulenza per i servizi alle imprese, tra questi quelli di comunicazione ed amministrativi

Titolare di attività di commercio elettronico nei settori: arredo di produzione italiana - cucce ed accessori per cani e gatti di produzione italiana

Responsabile servizi Amministrativi e Contabili

Responsabile commerciale

Formatrice per l'Office automation (Word ed Excel), per l'alfabetizzazione informatica e per l'uso di piattaforme di gestione portali e di commercio on line.

Competenze professionali:

Funzionario Amministrativo Contabile

Dal luglio 2023 al marzo 2024 è parte della Task Force per il potenziamento dei controlli di rendicontazione delle misure del PON IOG monitoraggio di secondo livello per il Programma Garanzia Giovani II Fase (costituita con D.D.G. del 28.07.2023 Dipartimento del Lavoro - Regione Siciliana).

Si occupa di controllo amministrativo documentale.

A luglio 2023 dopo aver seguito e svolto alcune attività a supporto del Front Office del CPI da' impulso, collaborando con un funzionario SIT per la relativa implementazione, alla realizzazione di una mappa interattiva per il supporto della scelta dell'APL da parte dell'utente ampiamente utilizzato nelle attività di Front Office del CPI di Palermo.

Assistente Giudiziario

Uso del Sistema Informativo Esecuzioni Penali (SIEP) per la predisposizione e la gestione dei provvedimenti del P.M. relativi all'esecuzione delle sentenze penali e delle misure di sicurezza; Conoscenza del Codice penale e del Codice Procedura Penale con particolare riferimento alle fasi dell'esecuzione, alle Misure di Sicurezza ed alla procedura di conversione delle pene detentive in pene pecuniarie. Uso del Sistema delle Notifiche Telematiche (SNT).

Realizza nel 2020 in Excel uno scadenziario per il monitoraggio delle misure di sicurezza che all'apertura, aggiornandosi in automatico sulla data corrente, calcola il tempo intercorrente tra la data corrente e la data di esecuzione prevista per la M.S. ordinando l'elenco dalla scadenza più vicina alla più distante temporalmente (ancora in uso alla data in cui ha cambiato amministrazione) a supporto delle attività dell'ufficio.

Nel 2020 segue un seminario on line promosso dal Ministero di Giustizia sulla Cyber Security.

Si avvale a supporto delle proprie mansioni di modelli di Outlook per l'ottimizzazione della gestione dell'intenso flusso di corrispondenza, giornaliero, tramite pec e peo nonché di utility per il pc per l'ottimizzazione della gestione documentale e delle notifiche telematiche.

Consulente

settore dei servizi di e-commerce: individuazione della soluzione di web marketing e di e-commerce adatta al cliente, previo studio delle esigenze ed obiettivi e dell'organizzazione del flusso di lavoro, al fine di individuare la configurazione migliore della piattaforma di vendita on line e delle attività di promozione.

Esperta in Comunicazione

supervisiona, coordina gruppi di lavoro, segue le tempistiche e si interfaccia con i Clienti nei lavori di grafica, redazionali e pubblicitari off e on line.

Imprenditrice e Manager

vendita on-line, settore arredo di produzione italiana in legno e materiali naturali e settore animali da compagnia; idea e fa produrre, per proprio conto, cucce artigianali ed un riscaldamento a temperatura controllata e massima efficienza di riscaldamento, in kit, di facile installazione a parete, appositamente studiato per riscaldare le cucce da esterno per cani e gatti in sicurezza per gli animali (anti morso, anti ustione, unico prodotto del suo genere al momento della ideazione e commercializzazione in tutta Italia).

Ottima conoscenza amministrativa, logistica e della gestione del flusso di lavoro; ottima gestione del rapporto con clienti e fornitori sia dei prodotti destinati alla vendita che dei servizi pubblicitari on line (posizionamento organico, adwords, comparatori di ricerca...); cura direttamente la redazione delle schede informative dei prodotti, guide di utilità nei settori dell'arredo e della cura degli animali da compagnia; per la gestione amministrativa e contabile, report e scadenziari, programmazione e monitoraggio delle attività usa fogli di calcolo e software di utility.

Approfondisce tematiche giuridiche quali quelle legate alla normativa sui marchi (nazionali ed internazionali), alle proprietà intellettuali e alle altre connesse alle ordinarie attività lavorative.

Coordinatrice

delle risorse professionali umane e tecniche in accordo agli obiettivi ed ai tempi prefissati per i servizi erogati a terzi tramite gruppi di lavoro

Formatrice

per l'ottimizzazione del management d'ufficio, tramite fogli di calcolo e video scrittura.

per l'uso del pannello di controllo delle piattaforme di gestione dei siti o dei portali dedicati realizzati dall'azienda con la quale collabora

Esperienze lavorative:**Dal 3.06.2024 ad oggi**

Funzionario amministrativo presso l'U.O. Staff 1 *Dipartimento dell'Agricoltura della Regione Siciliana*.

Dal 16.05.2023 al 02.06.2024

Funzionario Amministrativo Contabile presso il Servizio XII – CPI Palermo - *Dipartimento del Lavoro della Regione Siciliana*

Dal 25.07.2019 al 15.05.2023:

Assistente Giudiziario presso la *Procura della Repubblica presso il Tribunale di Messina* – Ufficio Esecuzioni Penali – Ministero della Giustizia

Da 2011 a 2016:

Titolare di attività di e-commerce (settore arredo, benessere e prodotti per cani esclusivamente di produzione italiana).

Management dei siti, gestione contabile ed amministrativa, sviluppo catalogo prodotti e commissione di produzioni di propria ideazione, rapporti con i fornitori, logistica, comunicazione istituzionale e promozione on-line.

Dal 2000 – al 2019:

Titolare di attività di Servizi alle imprese.

Collabora nel settore ITC con la Iside Web azienda che in modalità SaaS – *Software as a Service* – sviluppa portali su piattaforme proprietarie in particolare per la gestione di banche dati con specializzazione nel settore dell'e-commerce (*Negozio Elettronico* dal 2003). Di altra tipologia, tra questi, a titolo di esempio, portale istituzionale nel settore del turismo con gestione delle relative banche dati, implementato in quattro lingue (dell'*Aapit Palermo* dal 2000 al 2008 e successivamente della *Provincia Regionale di Palermo* dal 2009 al 2011), portale di recruitment incrocio tra b.d. dei curricula e b.d. delle aziende (*bancaprofessioni* 2001), e nel settore delle realizzazioni grafiche e delle attività promozionali, in particolare on line.

Settori: Amministrativo e contabile, interfaccia servizi legali, stesura dei contratti, gestione vendita e fornitori, commerciale e customer care, pubbliche relazioni e gestione clienti, comunicazione e marketing.

Esperienze significative:

- POR Sicilia 2000-2006 Mis 4.01E

Progetto per lo sviluppo di una piattaforma proprietaria di e-commerce.

Fase Progettuale, redazione progetto, relazioni con l'Ente gestore del POR (IRCAC) dalla fase di presentazione del progetto alle intermedie fino alle fasi finali di verifica, cura gli aspetti Contabili, Amministrativi e di produzione documentale con il relativo scadenziario.

- A.a.p.i.t. Palermo

Customer care, coordinamento per la grafica ed i contenuti redazionali per la realizzazione, l'implementazione e l'aggiornamento delle banche dati e delle sezioni informative ed interattive del portale istituzionale; coordinamento risorse e customer care per altre realizzazioni (es. bozzetti pubblicitari, realizzazione chiosco multimediale, cd-rom, eventi – convegni - workshop nel settore turistico)

Docenza e tutoring corso di alfabetizzazione informatica rivolto al personale (formazione frontale in aula di 40 dipendenti attrezzata con postazioni per le esercitazioni pratiche) per l'uso degli applicativi MS Office Word ed Excel a supporto delle mansioni di ufficio.

- Altre attività

Formazione e supporto all'uso del pannello di gestione di portali di e-commerce e di portali personalizzati dedicati Formazione collaboratori per la gestione segreteria, contabilità e amministrazione, tecniche commerciali, *Office automation* applicato alle gestioni commerciali ed amministrative aziendali.

- Attività di avvio portali di commercio elettronico: Organizzazione e gestione catalogo prodotti, gestione amministrativa e contabile, rapporto con clienti e fornitori, promozione on line

- *Istituto G. Salvemini* – Palermo (corso di microspecializzazione) Docenza e tutoring Web Marketing ed Informatica di base

- *Università degli studi di Palermo* "Guida dello Studente" della Università degli studi di Palermo su cd-rom (prima guida ad essere realizzata in Italia su supporto CD aggiornabile tramite web a.a. 99/2000 e 2000/2001) e sito web "Guida dello Studente Palermo (1999-2003) interfaccia per l'organizzazione e l'implementazione dei contenuti

Istruzione E Formazione:

Facoltà di Scienze della Formazione - Palermo Master di II livello "Cultura e Comunicazione del Gusto"

Conseguito con la votazione di 100/100 - Coordinatore Prof. G. Marrone

Facoltà di Scienze della Formazione - Palermo Laurea in Scienze della Comunicazione Istituzionale e di Impresa (V.O.)

Laurea: conseguita con la votazione di 110/110 e conferimento della lode.

Tesi sperimentale in Organizzazione Aziendale: "Organizzazione dell'e-commerce per le PMI" - Relatore Prof. Raimondo Ingrassia

Per lo svolgimento della tesi sperimentale ha ottenuto una borsa di studio nell'ambito del PIT 7 – Mis 3.13

Facoltà di Ingegneria - Palermo Corso di laurea Ingegneria Civile – Idraulica V.O.

Ha sostenuto: Analisi Matematica I (30), Analisi Matematica II (28), Fisica I, Geometria Analitica, Meccanica Razionale, Chimica, Chimica Applicata e Tecnologia dei Materiali, Geologia Applicata, Disegno, Architettura Tecnica – media 27/30

Facoltà di Economia e Commercio – Palermo

Ha sostenuto: Matematica Generale (28), Storie delle Dottrine Economiche e Finanziarie (30), Economia Politica I (30)

Liceo Scientifico Galileo Galilei – Palermo

Maturità scientifica

Conoscenze Informatiche:

S.O.: Più che buona conoscenza Windows 11 e precedenti

Più che buona conoscenza di Office Standard Edition e dei browser di navigazione web e di posta elettronica

Buona conoscenza di altri applicativi - Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, consultazione di sistemi su base di dati, principali programmi di utilità.

Conoscenza Lingue:

Inglese

Capacità di lettura, scrittura e comprensione parlato: molto buona/autonoma - Capacità di espressione orale: buona/autonoma

Altre Esperienze:

2008-2011

Seminario: Utilizzo dei Livelli e Bianco e Nero fine art – tecniche avanzate con Photoshop (tenuto da Marianna Santoni Guru di Photoshop)

Workshop fotografico "Gente, terra e santi" / Marianna Santoni (fotografo master e *Photoshop* guru) Sandro Santioli (fotografo master – *National Geographic Italia*)

Seminario "Tecniche avanzate su Adobe Photoshop CS3 e CS4" / Marianna Santoni (Adobe *Photoshop* Certified Expert and Instructor)

Corso "La gestione del colore e dello scatto nell'era digitale" / Giuseppe Andretta (Apple Distinguished Professional)

Corso di fotografia / Giancarlo Marcocchi e Anna Fici (fotografo e fotografa e docente di *Sociologia* presso Università degli studi di Palermo)

2003 al 2022

Praticante Tai Chi Chuan / Masters: Tung, Vijaya Nat Giri, G.Moro, P.Consoli

1997 - 1999

Consigliere di Facoltà - Facoltà di Ingegneria - Palermo

1994-1997

Redattrice per il giornale universitario "Minimo7" - Facoltà di Ingegneria - Palermo

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative in vigore

Palermo, 17.06.2024

